**[Приказ](consultantplus://offline/ref=5A932B164AE80D0E94277883B8CEFE2684F11A2E10A106A3713A058012E29E55ED9ECA169CFDA41F7207C815E7e8A1K)ом Минтранса России от 20.09.2021 N 321 установлен** [**порядок**](consultantplus://offline/ref=5A932B164AE80D0E94277883B8CEFE2684F11A2E10A106A3713A058012E29E55FF9E921A9DFBBA1F74129E44A1D677D0AF2B5DFFB3F976C6e2A3K) **обеспечения условий доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи**

Владельцам автовокзалов и автостанций необходимо обеспечить, в частности:

- сопровождение пассажиров, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории автовокзала, автостанции;

- помощь при передвижении по территории автовокзала, автостанции в том числе при посадке в транспортное средство и высадке из транспортного средства, а также при оформлении и получении багажа;

- дублирование необходимой звуковой информации;

- размещение перед входами в помещения, в которых предоставляются услуги пассажирам, табличек с информацией о назначении помещения, выполненной в виде рельефно-точечного шрифта Брайля;

- допуск на территорию автовокзала, автостанции собаки-проводника при наличии специального документа, выданного в отношении данной собаки.

Также установлены соответствующие требования к перевозчикам в городском, пригородном и междугородном сообщении, а также к организациям и ИП, осуществляющим перевозки по заказу и легковыми такси.

Приказ вступает в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г., за исключением [абзацев второго](consultantplus://offline/ref=E2ECC6AA04CDE143F8E6A11538032DC3EA82204FB6A3AE023CE2295BDAFF85AFE70290DB7BDF344EDBD3E99B2BBF4CA30662014445BB8213z8y2I) (о расположении на территории автовокзала, автостанции мест, оборудованных кнопкой оповещения (вызова) персонала или низкорасположенными телефонами с функцией регулирования громкости, текстофонами или иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами) и [шестого (о расположении мест для выгула собак-проводников) подпункта 9 пункта 3](consultantplus://offline/ref=E2ECC6AA04CDE143F8E6A11538032DC3EA82204FB6A3AE023CE2295BDAFF85AFE70290DB7BDF344FDDD3E99B2BBF4CA30662014445BB8213z8y2I), [подпункта 7 (оповещение пассажиров из числа инвалидов об остановке транспортного средства в остановочных пунктах маршрутов регулярных перевозок для посадки и высадки пассажиров посредством звукового и визуального информирования) пункта 4](consultantplus://offline/ref=E2ECC6AA04CDE143F8E6A11538032DC3EA82204FB6A3AE023CE2295BDAFF85AFE70290DB7BDF3448D8D3E99B2BBF4CA30662014445BB8213z8y2I) прилагаемого Порядка, которые вступают в силу с 1 марта 2023 г.